

Formulier voor herroeping

U dient eerst contact met ons op te nemen alvorens u een bestelling retour stuurt.
De overige voorwaarden vindt u op de laatste pagina.

Indien het retour is goedgekeurd dit formulier printen, invullen en toevoegen aan uw retourzending.

— Aan
Motivesupplies
Dorprichterstraat 60
8431 BZ Oosterwolde (FR)
info@motivesupplies.nl

— Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst herroep

— Besteld op (DD-MM-YYYY)

— Bestelnummer

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY)

— Naam

— Adres

— Handtekening

— Datum(DD-MM-YYYY)

U wordt terugbetaald op dezelfde manier als dat u heeft betaald (bvb: iDeal, Creditcard e.t.c.)

Let op, het retour adres wijkt af van ons bedrijfsadres!!!

Verzendlabel

Plak deze op het pakket.

Let op, de kosten voor het retourneren zijn voor uw eigen rekening.



Motive Supplies B.V.
Afd. Retouren - T.a.v. J. Koning
Dorprichterstraat 60
8431 BZ, Oosterwolde (Fr)
Nederland



Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd maximaal 14 dagen na ontvangst van het retour en mits het retour in goede en werkende staat is ontvangen. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Gebruikt alstublieft verzekerde verzending; indien het retour verloren raakt kunnen wij geen geld terug overboeken. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Motivesupplies geretourneerd worden.

We raden aan, alvorens de goederen retour te sturen, contact met ons op te nemen via de oranje knop rechtsonder.

Uitzonderingen retourneren

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. voor losse kranten en tijdschriften;
- h. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Garantie

Indien u zich wil beroepen op uw garantie kunt u uw ondervonden problemen melden via whatsapp – de oranje knop op onze website.

Voor onze uitgebreide retour- en garantievoorwaarden kunt u kijken in onze algemene voorwaarden: [Algemene Voorwaarden](#)

Identiteit ondernemer

Motivesupplies B.V.
Dorprichterstraat 60
8431 BZ Oosterwolde (FR)
info@motivesupplies.nl
93392109
NL866377359B01

